

План мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
деятельности общеобразовательными организациями, расположенными на территории Асекеевского района

Муниципального бюджетное общеобразовательного учреждения «Кутлуевская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского

---

(наименование образовательной организации: период на который сформирован план)

Союза Ягфара Ахметовича Ахметшина»

---

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Камалиев Рустам Нсыхович директор		
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Камалиев Рустам Нсыхович директор		
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации;	31.12.2022	Камалиев Рустам Нсыхович директор		

1	2	3	4	5	6	7
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	31.12.2022	Камалиев Рустам Нсыхович директор		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Камалиев Рустам Нсыхович директор		
3.	Недостаточный уровень	Принять меры для	31.12.2022			

1	2	3	4	5	6	7
	популяризации bus.gov.ru	популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:		Камалиев Рустам Нсыхович директор		

1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4.	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении зону отдыха (ожидания), разместить скамейки, столы, стулья	31.12.2022	Камалиев Рустам Нсыхович директор		
5.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг,	31.12.2022	Камалиев Рустам Нсыхович директор,		

1	2	3	4	5	6	7
	осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 58%)	создав необходимые условия для этого за счет произведенных ремонтных работ		директор		
6.	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, санитарное состояние помещений организации неудовлетворительное	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив удовлетворительное состояние помещений организации	31.12.2022	Камалиев Рустам Нсыхович директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
7.	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	01.04.2024	Камалиев Рустам Нсыхович директор		
8.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Камалиев Рустам Нсыхович директор		
		возможность предоставления образовательных услуг в	01.04.2024			

1	2	3	4	5	6	7
		дистанционном режиме или на дому		Камалиев Рустам Нсыхович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Камалиев Рустам Нсыхович директор		
11.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием	31.12.2022	Камалиев Рустам Нсыхович директор		

1	2	3	4	5	6	7
	непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг				
12.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 88%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	31.12.2022	Камалиев Рустам Нсыхович директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
13.	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию, продолжать вести страницы школы в социальных сетях, проводить мероприятия для родителей обучающихся	31.12.2022	Камалиев Рустам Нсыхович директор		
14.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Камалиев Рустам Нсыхович директор		

1	2	3	4	5	6	7
	(уровень удовлетворенности - 88%)					
15.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом За счет большей информированности общественности об участии в различных конкурсах, олимпиадах, мероприятиях регионального и российского уровней.	31.12.2022	Камалиев Рустам Нсыхович директор		